

| | | |
|---|----------------------------|--------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | PR02.P08.R03 |
| | | 20/11/2018 |
| | | Rev.01 |

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD:

TRACELEC es una empresa cuya actividad se centra en la ingeniería, instalación, supervisión y suministro de trazo eléctrico y detección de fugas.

TRACELEC sitúa su visión de futuro en alcanzar una posición de liderazgo en su ámbito de influencia, consolidándose como una organización moderna, comprometida con sus valores, y reconocida por una alta calidad de servicios, innovación y capacidad.

Se basa, en una clara orientación hacia los resultados y al cliente.

Somos conscientes que para conseguir el éxito necesitamos contar no sólo con la total implicación de los empleados, sino también con su motivación, así como lograr el reconocimiento de nuestros clientes y asegurar la rentabilidad económica del proyecto.

Existe por parte de la organización un total compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

El Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta fundamental para orientar progresivamente nuestros procesos hacia la excelencia y debe permitirnos alcanzar los objetivos siguientes:

- Asegurar la satisfacción del cliente, estableciendo métodos que garanticen una buena comprensión de sus necesidades, una personalización del servicio y una aportación de valor añadido
- Considerar a nuestros clientes, colaboradores, competencia y a todas las partes interesadas como *partners* relevantes para la innovación y la mejora de nuestros servicios y procesos
- Establecer una cultura de satisfacción del “cliente interno” que permita mejorar la interrelación entre los procesos y permita identificar y actuar ante la detección de riesgos y oportunidades
- Implantar métodos de gestión del conocimiento individual y conocimiento corporativo - basados en la mejora, el desarrollo y el aprendizaje-, que nos permitan disponer de profesionales altamente cualificados y a la vez compartir los conocimientos adquiridos
- Desarrollar un ambiente interno, social, psicológico y físico de confianza, trabajo en equipo y comunicación que fomente el liderazgo, la motivación, la implicación, la inspiración y el desarrollo personal
- Investigación e Innovación continua de nuevos productos y procedimientos según requerimientos del mercado
- Tener en consideración el contexto de la organización, entre ellos el alcance de nuestro sistema: “**ingeniería, instalación y suministro de trazo eléctrico**”, para la definición de nuestros objetivos

La Dirección se siente totalmente comprometida con estos objetivos, así como con los requerimientos legales y los requisitos propios así como los de nuestro Sistema de Gestión, por lo que velará por la consolidación y mejora continua de los mismos, aportando recursos y revisándolos periódicamente para su mejora en base a los resultados.

Esta Política será comunicada a todo el personal para que la entiendan y la apliquen en su operativa diaria y estará disponible para las partes interesadas pertinentes.

Dirección de TRACELEC
20/11/2018